

「G20 サミット」に伴う交通規制の影響によるお届けの遅延と一部サービスの中止について

2019年5月31日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

大阪市内で「G20 サミット」が開催されることに伴い、大阪府内で大規模な交通規制が行われる影響で、6月27日(木)から7月2日(火)頃まで、関西地方の一部地域がお届け先または発送元となる荷物のお届けに遅れが生じる可能性があります。またその影響で、下記の地域で一部サービスを一時的に中止いたします。なお、交通規制の状況等の影響によっては対象地域以外でも遅れが生じる可能性があります。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 対象地域

大阪府(全域)、兵庫県(芦屋市、尼崎市、伊丹市、西宮市)

2. 全国から対象地域宛ての荷物

1. (1) 宅急便の「お届け日指定」ならびに「時間帯お届けサービス」の中止

対象地域宛てで、お届け予定日が6月27日(木)から7月2日(火)までの荷物は、お届け日指定ならびにお届け時間帯の指定はお受けすることができません。

2. (2) 荷受けを中止するサービス

全国から上記地域宛ての「クール宅急便」「宅急便タイムサービス」は、一時的に荷受けを中止します。対象となる期間は、発送する地域によって異なります。

1. [1] 東北地方(山形県、宮城県、福島県)、関東地方、北信越地方、中部地方、関西地方、中国地方、四国地方、九州地方からの発送

6月26日(水)から6月29日(土)まで、荷受けを中止します。

2. [2] 北海道、東北地方(青森県、秋田県、岩手県)、沖縄県からの発送

6月25日(火)から6月28日(金)まで、荷受けを中止します。

3. 対象地域からの発送の荷物

1. (1) 宅急便の「お届け日指定」ならびに「時間帯お届けサービス」の中止

対象地域から全国宛てで、6月27日(木)から6月30日(日)の間に発送される荷物は、お届け日指定ならびにお届け時間帯の指定はお受けすることができません。

2. (2) 荷受けを中止するサービス

上記地域から全国宛ての「クール宅急便」「宅急便タイムサービス」は、6月27日(木)から6月30日(日)まで、一時的に荷受けを停止します。

※「PUDO ステーション」について

対象地域に設置されている一部の「PUDO ステーション」は、下記期間中ご利用になれません。

1. [1] 荷物の受け取りについて

6月14日(金)から6月30日(日)まで、「PUDO ステーション」を受け取り場所として指定することができません。

2. [2] フリマサイトなどの荷物の発送について

6月23日(日)から6月30日(日)まで、「PUDO ステーション」への荷物の預け入れができません。

※「ゴルフ宅急便」や宿泊施設宛ての宅急便について

対象地域がお届け先または発送元となる「ゴルフ宅急便」や宿泊施設宛ての荷物は、6月28日(金)から7月1日(月)までの期間を「プレイ日」「宿泊日」としてご指定いただけません。

※関西国際空港、大阪国際空港(伊丹)宛ての「空港宅急便」について

関西国際空港、大阪国際空港(伊丹)を、6月28日(金)から7月1日(月)の間に出発する搭乗便については、「空港宅急便」の荷受けを中止いたします。

※「機密文書リサイクルサービス」について

6月27日(木)から6月30日(日)まで、大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県での「機密文書リサイクルサービス」の荷受けを中止いたします。

お問い合わせは、**弊社サービスセンター**までお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625 携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)